

*Softpack-Systeme sind heute in fast jedem guten Spa zu finden, werden aber nicht immer betriebswirtschaftlich optimal genutzt. Wir verraten Ihnen Konzepte und Ideen für schwerelose Wohlfühlerlebnisse*



Spa-Anwendungen mit der Schwebeliege

# Völlig losgelöst

Foto: Trautwein



Foto: Trautwein-Schwebeliege im MOHR life resort

## Anwendungsbeispiele

**Nachtkerzenölpackung:** Bei trockener Haut tut diese Behandlung besonders gut. Eine cremige Komposition hochwertiger Öle mit wertvollem, nährenden Nachtkerzenöl entfaltet ihre Wirkung, während Sie warm eingehüllt zu sphärischen Klängen auf der Softpackliege einschlummern. Für eine zarte, samtweiche Haut. Dauer ca. 40 Min.

**Revitalisieren auf der Schwebeliege:** Ihre Behandlung beginnt mit einem Salzpeeling. Abgestorbene Hautpartikel werden sanft entfernt und die Haut ist aufnahmebereit für die regenerierende Ganzkörperpackung mit Meeresalgen, die wichtige Mineralstoffe und Spurenelemente enthält. Genießen Sie die Packung schwerelos von behaglicher Wärme umhüllt mit einer Klangwellenmassage oder Wasserstrahlmassage. Dauer ca. 50 Min.

## Ideen für Softpackliegen

- Thalasso-Ganzkörperpackung mit Algen und/oder Salz,
- Vinotherapie,
- Naturmoor- oder Heilkreidepackungen,
- Creme-, Öl-, Milch- oder Molkepackungen,
- Aroma-, Kräuter- und Blütenpackungen,
- Heubäder sowie
- selbst kreierte Anwendungen wie z.B. entschlackende Gewürz- oder Minzpackungen.

Die Investition in eine Schwebeliege für Packungen und Bäder sorgt für ein ausgewogenes Angebot und es lassen sich attraktive Behandlungspakete schnüren. Die Multifunktionsgeräte bieten ein Beauty- und Entspannungserlebnis mit Luxusfaktor und dem Gast einen Mehrwert, der nicht mit einer herkömmlichen Körperpackung verglichen werden kann. Der Gast legt sich vergleichbar einem Wasserbett auf die weiche Liege und wird komfortabel vom Liegen zum Schweben gebracht. Wichtig ist, dass er hierbei sanft hochgehoben wird und der Blick in den Raum frei bleibt. Dann floatet der Gast nur durch eine Folie getrennt auf dem wohligen warmen Wasser. Durch den Auftrieb

wiegt er nur noch ca. 1/7 seines Körpergewichtes. Das gesamte Knochengestüt wird entlastet, die Muskulatur wird aufgewärmt und gelockert.

**Für kosmetische Ganzkörperpackungen sind Schwebeliegen ideal,** denn durch die Wärme öffnen sich die Poren und die Durchblutung wird gesteigert. Kosmetische Wirkstoffe können besser aufgenommen werden. Durch die Leichtigkeit des Körpers und die bequeme druckfreie Lagerung werden hier Entspannung und Schönheitspflege wirkungsvoll kombiniert. Sinnvoll ist es, dem Kunden verschiedene Behandlungsziele präsentieren zu können. In einem Angebot mit vier bis fünf verschiede-

nen Varianten findet jeder Gast etwas für seine Bedürfnisse.

**Sinnvolle Behandlungspakete zu schnüren lohnt sich mehrfach**, denn der Kunde bleibt länger im Spa und tätigt mehr Umsatz. Der Erholungseffekt ist größer und das Ergebnis nachhaltiger. Je nach Paket lassen sich auch Rüstzeiten und der Wäseinsatz reduzieren. Packages dienen auch zur Einführung und intensiven Vermarktung des Angebots, wenn die Gäste die Vorteile der Schwebeliege noch nicht kennen.

Vor Softpack-Behandlungen können beispielsweise Peeling, Hamambehandlungen oder Seifenbürstenmassagen angeboten werden. Diese Behandlungen aktivieren und entschlacken, überschüssige Hautschüppchen werden entfernt und die Durchblutung angeregt. Die Haut ist ideal aufnahmefähig für die nachfolgenden Pflegeprodukte der Packung.

Nach Packungen in der Schwebeliege eignen sich im Anschluss manuelle Massagen oder pflegende Einreibungen. Manuelle Massagen sind nach wie vor die am meist gebuchten Spa-Behandlungen. Durch bedürfnisorientiertes Verkaufen einer Schwebeliege-Behandlung vor der Massage lässt sich zusätzlicher Umsatz generieren. Durch die Wärme und die Entspannung wird der Körper optimal auf die Behandlung vorbereitet.

**Multisensorische Highlights schaffen** intelligente Optionen der Schwebeliege: Das Gerät kann beispielsweise zusätzlich mit einem Massage-Modul ausgestattet werden. Die Massage erfolgt von den Oberschenkeln bis zum Nacken. Dabei treffen temperierte Wasserstrahlen auf die Liegefläche, wirken durch die Folie hindurch und lösen Verspannungen. Der Gast erlebt die angenehme Kraft des Wassers, ohne nass zu werden. Softpack-Behandlungen werden nach wie vor meist von Frauen gebucht. Eine solche Massage im schwebenden Zustand jedoch bietet mit der Mischung aus körperlicher und geistiger Entspannung ein besonderes Erlebnis, mit dem sich auch „kosmetikresistente“ Herren gerne verwöhnen lassen – mit oder ohne Körperpackung.

Mit einem „Wohlfühlmodul“ wird die Behandlung zudem einem ganzheitlichen Anspruch gerecht. Der Gast wird mit einer Klangwellenmassage verwöhnt. Die Musik kann beliebig gewählt werden und wird mit einem CD-Spieler durch eine speziell entwickelte Technik auf das Wasser in der Liege übertragen. Der Gast spürt die Schwingungen über das Wasser in jeder Faser seines Körpers, da er praktisch in der Membran des Lautsprechers schwebt. Zusätzlich können Schwingungen simuliert werden, die dem Atemrhythmus eines völlig entspannten Menschen entsprechen. Dieses sanfte Auf- und Abspringen wirkt beruhigend und die Atmung des Gastes passt sich unbewusst an den vorgegebenen Rhythmus an. Im Einklang mit dem Körper sorgen diese Impulse für ein tiefgehendes Entspannungserlebnis.

**Wohlfühlatmosphäre schaffen.** Mit einem ansprechenden Ambiente sorgt das Spa dafür, dass der Gast sein Entspannungserlebnis intensiv genießt. Ein Fenster mit Blick in die Natur ist optimal, ein Spiegel kann den Raum optisch vergrößern. Eine harmonische Beleuchtung, Möbel und Roomsetting, ohne zu überladen, sorgen für Wohlfühlatmosphäre. Die Schwebeliege kann mit einer Verkleidung dem Stil des Raumes angepasst werden. Die Raumgröße sollte bei ca. 12 qm liegen. Für den Anschluss einer Schwebeliege wird eine 230-V-Steckdose benötigt. Im Raum sollten Dusche und Waschbecken vorhanden sein, ebenso ein Schrank als Stauraum und ein Erwärmungsgerät für die Aufbereitung der Medien wie zum Beispiel Moor, Kreide, Algen sowie ein Kleiderhaken, eine Ablage und eine Sitzgelegenheit. Für manche Schwebeliegen gibt es zusätzlich Massageauflagen. Dies ist vor allem für kleinere Spas interessant, da der Raum so mehrfach genutzt werden kann. Ist die Schwebeliege und damit die Liegenauflage höhenverstellbar, ist ein Arbeiten in rückschonender Haltung für das Personal möglich.

Maßgeblich ist nicht nur, dass der Kunde optimal behandelt wird, die Behandlungen erzielen auch einen entsprechenden Gewinn. Bei der Schwebeliege werden Raum, Investitionen und Personal sinnvoll eingesetzt. Der Vorteil ist, dass bei diesen Behandlungen nur bei Beginn und Ende ein Mitarbeiter nötig ist. Während der Gast seine Behandlung genießt, kann sich der Therapeut anderen Aufgaben zuwenden. Dennoch sollte dem Gast

## Kosten-Nutzen-Rechnung

Strom (0,25 € pro kWh bei 1,3 kW)	0,30 €
Personal (ca. 12 Min. bei 24,00 € pro Std. inkl. LohnNK)	4,80 €
1x Folie	1,00 €
Wareneinsatz Kosmetik (produktabhängig)	4,00 €
Service und Wartung (351 Euro/Jahr)	0,44 €
Reinigungsmaterial	0,05 €
Anteilige Raummiete (12 qm)	2,16 €
Abschreibung auf 5 Jahre bei 10.000 €	2,50 €

<b>Kosten pro Softpack-Behandlung</b>	<b>15,25 €</b>
Behandlungspreis	30,00 €
<b>Überschuss pro Softpack-Behandlung</b>	<b>14,75 €</b>

Bei 4 Behandlungen/Tag beträgt der Überschuss/Tag 59,00 Euro.

Bei 200 Arbeitstagen/Jahr beträgt der Überschuss/Jahr 11.800 Euro.

Der Info-Preis für eine Schwebeliege (ohne Optionen) beträgt ca. 10.000 Euro.

beliege werden Raum, Investitionen und Personal sinnvoll eingesetzt. Der Vorteil ist, dass bei diesen Behandlungen nur bei Beginn und Ende ein Mitarbeiter nötig ist. Während der Gast seine Behandlung genießt, kann sich der Therapeut anderen Aufgaben zuwenden. Dennoch sollte dem Gast

## Das ideale Package: Peeling, Softpack und Massage

nicht das Gefühl des „Alleingelassens“ vermittelt werden. Er wird zwischendurch nach seinem Wohlbefinden gefragt. Einige Liegen verfügen auch über eine Ruffunktion, die bei Betätigung durch den Gast ein optisches Signal an die Rezeption sendet.

**Eine Übersicht aktueller Schwebeliegen finden Sie auf der folgenden Seite.** □



### ZUM AUTOR

**Christiane Schlüter** ist Mitglied der Geschäftsleitung der Trautwein GmbH. Das Unternehmen entwickelt und produziert

u.a. professionelle Spa-Hardware wie Massage- und Klangbadewannen, Schwebeliegen etc.  
Kontakt: [www.trautwein-gmbh.com](http://www.trautwein-gmbh.com)