

# Hotel & Spa Consulting



## ZUR PERSON

**Diana Monnerjahn,**  
Hotel & Spa Consulting –  
Tourismus, der begeistert

- Beständige Unternehmensberatung seit 1999
- Professionelle Raumkonzepte in Zusammenarbeit mit Ihrem Architekten
- Aktuelle Wellness-Trends für Ihr Spa
- Profilierung und Positionierung
- Integration des Konzeptes in das Hotel
- Gemeinsames Erarbeiten Ihres Wellness-USP
- Ausarbeitung des gesamten Wellness-Angebotes inkl. einzelner Therapie- und Beauty-Anwendungen
- Beratung bei Marketingaktivitäten
- Anregungen für aktiven Inhouse-Verkauf
- Training von Verkaufsgesprächen
- Training & Einschulung des neu entwickelten Programms für sämtliche Spa-, Rezeptions- und Hotelmitarbeiter

### ■ Was ist Ihr Erfolgskonzept?

Wir bieten maßgeschneiderte, individuell auf das Unternehmen abgestimmte Erfolgsmodule für Wellness & Spa-Hotels. Ein Wellness-Bereich ist heute ein Basic und genauso wichtig wie jede andere Abteilung im Hotel. Unser Ziel ist ein stimmiges, einzigartiges und umsetzbares Gesamtkonzept. Von der Profilierung bis zur erfolgreichen Umsetzung sowie der

Vermarktung Ihres Hotels stehen wir Ihnen kompetent zur Seite. Egal ob Sie eine kleinen oder großzügigen Wellness-Bereich planen oder führen, wir stellen uns individuell auf Ihre Bedürfnisse ein.

### ■ Über welche Referenzen verfügt Ihr Unternehmen?

Schon die Gründung der ersten Wellness-Hotels in Österreich, Anfang

der 90er Jahre, war eine Herausforderung. Wir haben damals den noch völlig unbekanntem Wellness-Boom mit publiziert, sind mit den Hotels gewachsen und haben seitdem einen großen Erfahrungsschatz gesammelt. Eine wesentliche Anzahl von Hotel-Spa-Konzepten mit Eröffnungen und laufender Nachbetreuung machen uns zum professionellen Hotel-Partner. Europaweit zählen etablierte und erfolgreiche Wellness-Hotels zu unseren Kunden. □



Kultur & Spa Hotel Das Götzfried, [www.hotel-goetzfried.de](http://www.hotel-goetzfried.de)

## Kontakt

**Hotel & Spa  
Consulting Diana  
Monnerjahn**



A-6345 Kössen  
Mooslenz 29  
Tel. +43 (0)5375 29143  
Fax +43 (0)5375 29153  
Mobil: +43 (0)664 1804613  
dm@diana-consulting.com  
www.diana-consulting.com

**Geschäftsleitung:** Diana Monnerjahn

Mitglied der Wirtschaftskammer Tirol.  
Geprüfte Unternehmensberatung einschl.  
der Unternehmensorganisation gemäß §  
94 Ziffer 74 Gewerbeordnung 1994